

AVIS AUX FOURNISSEURS

Date : 11/06/2018

Conformément à l'exigence indiquée dans le paragraphe 8.4.3.e de la norme ISO9001 : 2015, nous informons nos fournisseurs de la méthodologie utilisée par Cerámicas Gala, S.A. pour le contrôle et le suivi des performances du Fournisseur externe.

Cette méthodologie est incluse dans la Procédure CO-2200 ("Évaluation, sélection et contrôle des fournisseurs") et consiste en une évaluation initiale préliminaire et un suivi périodique (annuel).

L'évaluation préalable est incluse dans le Questionnaire pour la sélection des Fournisseurs et repose sur :

- Marques et certifications reconnues.
- Homologation par le client ou fournisseur commun.
- Système de Qualité.
- Tests préalables, le cas échéant.
- Capacité d'approvisionnement.
- Prix.

Une fois qu'un Fournisseur a été approuvé, l'évaluation annuelle est effectuée sur la base des critères suivants :

- Qualité d'Achat : Prix, proactivité, flexibilité, stocks, etc.
- Qualité à la livraison : délais et quantités.
- Qualité de produit : incidents.

En se basant sur cette évaluation, un « Indice du Fournisseur » (IP) de 0 à 100%, est obtenu en le classant comme suit :

Indice	Niveau
$90 \leq IP \leq 100$	A
$80 \leq IP < 90$	B
$IP < 80$	C

1^o.- Les fournisseurs des niveaux B et C seront informés (par lettre, fax, e-mail, etc.) du résultat de l'évaluation, leur demandant des actions d'amélioration dans le but de les placer au niveau A.

2^o.- De plus, pour les Fournisseurs C, afin de vérifier leur amélioration dans le niveau de Qualité, on réalisera une évaluation trimestrielle accumulative (indépendamment qu'il y ait ou pas d'entrées), dont le résultat sera enregistré.

Lorsqu'un fournisseur reste au niveau C deux évaluations consécutives, il pourra être retiré de la Liste de Fournisseurs Reconnus.